

Regressieve & Stagnerende Teams (TC5)

Teamcoaching richt zich op het bevorderen van het leervermogen van teams. Dat zijn in principe progressieve teams, teams die zich ontwikkelen of kunnen ontwikkelen. Daarnaast onderscheiden we regressieve teams, die terugvallen in oud gedrag en stagnerende teams, daar waar de ontwikkeling is gestopt.

Het model van Hersey en Blanchard dat werkt met 4 niveaus van afstemming (M1, M2, M3 en M4, waarbij de M staat voor Maturity, taakvolwassenheid) is goed te gebruiken door de eenvoud en de praktische toepasbaarheid in de praktijk. Het maakt onderscheid tussen juniorschap en seniorschap. Op die manier kun je ook naar teams kijken, waarbij de kwaliteit van de interactie bepalend is.

Regressieve M3-teams bestaan meestal al langere tijd en dus zou je eigenaarschap op inhoud en resultaat, procedures en proces mogen verwachten. Ze functioneren echter op een lager ontwikkelingsniveau. Het team toont een terugval in haar ontwikkeling. De reguliere interventies voor M1-groepen zijn een gepasseerd station. De teamcoach richt zich op de beleving van de teamleden hoe er met het team wordt omgegaan.

Een team kan ook in haar ontwikkeling stagneren. Het blijft op juniorniveau functioneren en dat verbaast de omgeving niet. De groepsdynamiek wordt gekenmerkt door onderstroom- en bovenstroomprocessen: formeel wordt er gewerkt volgens de regels, 'achter de coulissen' bepalen onuitgesproken conflicterende belangen, laster en venijn de regels. Er is sprake van normvervaging. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet gecorrigeerd. De teamcoach richt zich op meetlat en eigenaarschap.

Resultaat

- U herkent en ervaart de kracht van een regressief team. U onderkent het verschil met een stagnerend team.
- U maakt aansluiting met een regressief team.
- U kent de verschillende fasen in het coachen van een regressief team.
- U kunt op M3-niveau met een regressief team in gesprek raken.
- U onderkent het grens- en normvervagende karakter van stagnerende teams.
- U ervaart hoe het is om onbespreekbare zaken bespreekbaar te maken.
- U ervaart en onderkent het (onuitgesproken) appèl dat een regressief of stagnerend team op u doet en kunt dit benoemen.
- U bent aanspreekbaar op eigen reactie, staat open voor reflectie en feedback.
- U geeft blijk van voldoende zelfinzicht en ontwikkeling, weet onderscheid te maken tussen wat bij uzelf en wat bij de ander hoort.